

受講料  
無料

いつの時代も重要となる「顧客満足」  
どんな相手にも柔軟に対応できるスキルを高めよう！

# CS顧客満足度 向上セミナー

お客様や得意先へ  
安心感と好感を与えるコミュニケーション力

「顧客満足とは、お客様に感動していただくこと」と言われていますが、お客様に感動していただくためには、豊かな感性が消費増税時代の今だからこそ求められます。そして、感覚の鋭敏化も必要です。本研修では、NLP（神経言語プログラミング）理論に基づいて、人間の思考と心理に裏づけされた、コミュニケーションマインドとスキルを学びお客様に感動していただくことのできる会話や行動を身につけるべく実践的に学ぶことができます。その結果、顧客満足度の向上を実現することが可能になります。是非この機会にご参加ください。

## 講座内容

- ◆消費増税時代突入で、お客様の心理はこう変わった！
- ◆ラポール(安心感・親密感)で相手の心を開く
- ◆相手のベストステートを創る
- ◆傾聴力と同意力で信頼を獲得する
- ◆質問創造力で相手の思考をリードする

## 開催日時

平成 26 年

11月25日(火)

14:00~16:00

会場

ほほえみの宿 滝の湯

天童市鎌田本町一丁目1番30号

定員

50名

※定員に達し次第、  
締め切ります。

■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入のうえ、  
FAXにてお申し込みください。

主催

天童商工会議所

## 講師



あめま  
雨間 けい子氏

篤志館株式会社 代表取締役

1992年に女性衣類販売会社を立ちあげ、  
その後2003年にビジネス塾篤志館を設立。  
2006年には、篤志館株式会社代表取締役に就任。

【主な指導分野】  
CS向上／電話対応トレーニング／コミュニケーション能力  
ビジネスマナー／NLP応用コーチング／リーダーシップ  
話し方聴き方／キャリアカウンセリング…など多岐にわたる

11/25 (火) 「CS 顧客満足度向上セミナー」 受講申込書 天童商工会議所 行⇒FAX : 023-654-3511

申込日 (H26 年 月 日)

事業所名

住 所

TEL ( ) -

FAX ( ) -

参加者名

参加者名

参加者名

参加者名

お問い合わせ▶TEL.023-654-3511 (天童商工会議所まで)

※お申しいただいた皆様の情報は、当会の事業の詳細案内や  
事業の遂行など、当会活動のためにのみ利用させていただきます。