

見えない相手に見せる気配り

# 電話対応マナー研修会

電話対応は  
企業の最前線、  
会社の命運を左右する  
大事な仕事です!!

**日時** 平成28年7月19日(火)  
午後2時~4時まで



**場所** 天童商工会議所3階 大会議室

**講師** (公財)日本電信電話ユーザ協会山形支部  
遠藤 ひさよ さん

**内容** ビジネスにおける電話対応の心構えと、模擬対応の  
ロールプレイングを含めた研修を行います

**受講料** 無 料 (会員事業所の所属の方)

**定員** 20名

**申込締切** 6月30日(木) ※定員になり次第締め切ります

**主催** : 天童商工会議所

【お問い合わせ】天童市老野森1-3-28 天童商工会議所 総務課  
TEL : 654-3511 FAX654-7481

天童商工会議所 総務課 宛 (FAX 654-7481)

## 電話対応マナー研修会受講申込書

平成28年 月 日

事業所名	(TEL: - FAX: -)	
ふり 氏 名	がな	名
ふり 氏 名	がな	名
ふり 氏 名	がな	名

※ご記入いただいた個人情報は、本講座に係る目的にのみ使用し、他の目的には使用いたしません。