

お客様の心をわしづかみ! 感動を創造する!おもてなし



「一期一会」のおもてなしの心を持つスタッフが育つと生涯のお客様が増えていきます。繁盛しているお店は、毎日毎日の習慣がどこか他と違うかもしれません…?

そこで本セミナーでは、「おもてなしの心」を伝える「話し方と伝え方」コミュニケーション術をお伝えします。毎回セミナーのキャンセル待ちが出るほど超人気の元女優講師が、接客・接遇、マナーを超えた究極のおもてなしの秘訣をわかりやすくご紹介しますので、ぜひ多数のご参加をお待ちしております。

【講師紹介】



OfficeAIM 代表
スマイル幸師・元女優 **もり かわ
森川 あやこ 氏**

【プロフィール】

兵庫県生まれ。78,000人のオーディションでグランプリに輝いた、元女優。キャンペーンガールとしてもポスターや、記念イベント業務等で活躍。芸能界引退後は、リクルート、テンプスタッフなど人材関連業界勤務を経験。その後、大手コールセンターで、社内2,000人の電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率トップ賞を受賞。現在は、OfficeAIMの代表として「印象力アップ」「笑顔」「コミュニケーション」「接客・CS」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講座・講演・研修を全国各地で実施し活躍中。

日時 平成28年
9月27日(火)
14:30 ~ 16:30

会場 滝の湯ホテル
天童市鎌田本町1-1-30
TEL 023-654-2211

定員 30名
※定員になり次第締め切らせて頂きます。

申込み 下記申込書に必要事項を記入の上、
FAXまたはTELにて **9月20日(火)までに**
天童商工会議所へお申込みください。

【セミナー内容・カリキュラム】

- お客様の立場に立った!「おもてなし」とは
- 心を掴み、はなさない!3Kと5配り
- 演出しよう!「〇す〇」の工夫
- 感じがよく印象を高める表情・仕草・ふるまい方
- お客様の心をつかむ声・
話し方・反応・会話 他
- ◎まとめ・質疑応答



主催:天童商工会議所
TEL.023-654-3511

セミナー受講申込書

天童商工会議所 行 FAX 023-654-7481

※このままA4サイズで送信ください。

事業所名		住 所	
T E L		F A X	
受講者名		受講者名	
受講者名		受講者名	

※ご記入いただいた個人情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。