

会社の印象は電話で決まる！

電話応対マナー研修会

日 時 令和7年6月11日（水）
午後2時～午後4時まで
場 所 天童商工会議所 3階会議室
講 師 ビジネスマナー講師

遠藤 ひさよ 氏

内 容 ビジネスにおける電話応対の心構えと、
模擬対応のロールプレイングを含めた研修

- ・コミュニケーションの基本
- ・好感を与える電話応対
- ・クレーム電話応対

参 加 費 無 料 （会員事業所に所属の方）
定 員 30名 定員になり次第締め切ります。

申込締切 5月30日（金）までに下記申し込み票にてFAXでお申し込みください。

主 催 天童商工会議所

お問合せ 天童商工会議所 中小企業相談所



Tel023-654-3511 fax023-654-7481

天童商工会議所 行

【FAX023-654-7481】

「電話応対マナー研修会 受講申し込み票」

事業所名			
TEL		FAX	

↓ 参加される方のお名前とふりがなをご記入ください。

ふりがな 参加者名		ふりがな 参加者名	
ふりがな 参加者名		ふりがな 参加者名	

※ ご記入いただいた情報は本講座に係る目的にのみ使用し、他の目的には使用いたしません。