

新入社員・若手社員の方、実務担当者におすすめ！

電話応対マナー研修会

【研修内容】

- ・コミュニケーションの基本
- ・好感を与える電話応対
- ・クレーム電話への対応

会社の印象は電話で決まる！

★ロールプレイングで実践的に学びます！

実際の受話器を使用した模擬応対研修は、毎年ご好評をいただいております。

【講師】

ビジネスマナー講師 遠藤 ひさよ 氏

【開催概要】

日時 令和8年6月11日（木）午後2時～午後4時
場所 天童商工会議所 3階会議室
参加費 無料（会員事業所の方）
定員 30名（先着順）
申込締切 **令和8年5月29日（金）**

【お申込み方法】

右記二次元コードよりお申込みください ▶

また、当所ホームページ「お知らせ一覧」からもアクセス可能です。



天童商工会議所

でご検索ください。



<http://tendocci.com/ccli/>



※定員に達した場合でも可能な限り受付いたしますが、会場の都合によりご参加をお断りする場合がございます。

※開催日前までにご案内メールをお送りします。「@tendocci.com」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

※ご記入いただいた情報は、本セミナーの運営および関連するご案内以外には使用いたしません。

主 催 天童商工会議所（TEL:023-654-3511 / FAX:023-654-7481）