

- ・ポスター提示の写真を送り次第、正式登録とのことですが、写真はどの程度必要？
看板まで入れる必要もあるのか？掲載ポスターだけでいいのか？

⇒ 基本的にポスター全体も必要ですが、取扱い店舗が所在する都道府県が見える
ようと合わせてご利用クーポンのチェックが見えるように送ってください。

- ・道の駅では果物や野菜の販売が多く、傷んでいて返品になることがある。
その際代替品があればいいが、時期がずれて同じものがないと返金している。
地域共通クーポンは返金 NG とのことですが、時期が終わって代替品がない時は
どのように対応すればいいか。

⇒ 返金不可ですので、道の駅様で別のお詫びの方法をご検討いただきたく存じます。

- ・クーポンの清算の郵送が半月に一度となると、例：利用期間 10/1-3 実際の利用 10/4 でも
一緒に送ってしまえばバレないのではないか？
誤っての受け取りや不正などを防ぐための対策はあるか？

⇒ 誤っての受け取り、不正を防ぐシステムはございませんので、
店舗様における複数人でのチェック等お願い致します。