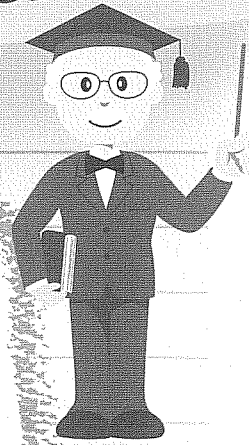


企業のための 世界一受けたい授業 秋の講座

中小企業人材育成講習会

※全コースでも、各コースのみでも受講可能です。



講座No.



道徳

講座名 電話応対講習会

～1本の電話が会社の印象を決める！～

日時 10月9日(火) 15:00～16:30

場所 商工会議所 3階会議室

講師 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 遠藤ひさよさん

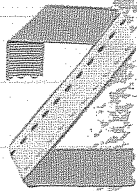
内容 企業の命運を決めるのは、最前線の電話応対にあるといっても過言ではありません。ビジネスにおける電話応対の心構えと、模擬応対のロールプレイングを含めた研修を行います。

対象 新人～中堅

受講料 会員 無料
非会員 1,000円

定員 25人

講座No.



国語

講座名 筆ペンでのし袋

～手書きで心を伝えるのし袋の書き方～

日時 10月12日(金) 15:00～16:30

場所 商工会議所 3階会議室

講師 天童市書道連盟会長 鈴木千岳さん

内容 会社でのお付き合いは意外と多いもの。「上手に書けない」からパソコンというのも味気ないものです。手書きで気持ちを伝えられるようのし袋の書き方のテクニックを学びます。

対象 新人～中堅～経営者
[持ち物] 筆ペン

受講料 会員 無料
非会員 1,000円

定員 25人

講座No.



家庭科

講座名 調理実習

～「2011平成鍋合戦」覇者の鍋をつくろう～

日時 10月16日(火) 11:00～13:30

場所 天童中部公民館 2階調理室

講師 天童調理師会 啓祥会

内容 オリジナル鍋料理を、料理のプロ集団、天童調理師会が特別に教えます。昨年「鍋の局」を獲得した「天童牛夢モツトロモツとまと鍋」を作り、一緒に食べます。実習では合わせて秋の炊き込みご飯も作ります。

対象 新人～中堅～経営者
[持ち物] エプロン ふきん

受講料 会員 500円
非会員 1,000円

定員 25人 ※内容は都合により変更になる場合もあります。

講座No.



社会

講座名 新聞記者の聞く力

～新聞記者に学ぶ、聞く・書く・伝える～

日時 10月19日(金) 15:00～16:30

場所 商工会議所 3階会議室

講師 山形新聞社天童支社長 黒澤光高さん

内容 商談、会議、打ち合わせ、販売など、相手の話をしっかり聴きだす力は仕事を進める上で重要な能力です。「聞く力」のプロ新聞記者にコツを学びます。そして伝える力も磨きましょう。

対象 新人～中堅～経営者

受講料 会員 無料
非会員 1,000円

定員 25人

講座No.



保健

講座名 救命・防災講習会

～会社でのもしものに備えて～

日時 10月23日(火) 15:00～16:30

場所 商工会議所 3階会議室

講師 天童市消防署

内容 命にかかわる救急の事態は、最初の対応が重要です。思いがけない災害、不慮の事故、事件も無縁ではありません。お客様にも適切な対応を心がけたいものです。いざというとき、あわてない対応をAEDも使って学びます。

対象 新人～中堅～経営者

受講料 会員 無料
非会員 1,000円

定員 25人

企業のための

世界一受けたい授業 秋の講座

中小企業人材育成講習会

天童商工会議所 行 FAX023-654-7481

参加申込書

10月5日(金)までお願いします。
各講座とも定員になり次第、
締切致します。
ただし、定員に達しない場合は、
各講座の前日まで受付します。

- 第1講座 電話対応講習会
- 第2講座 筆ペンでのし袋
- 第3講座 調理実習
- 第4講座 新聞記者の聞く力
- 第5講座 救命・防災講習会

事業所名等	_____	
	<input type="checkbox"/> 商工会議所会員事業所 <input type="checkbox"/> 会員以外	
担当者名	_____	
電 話	—	—
ファックス	—	—

No.	受講者氏名	受講希望に○をつけてください(重複可)				
		第1講座	第2講座	第3講座	第4講座	第5講座
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

記入いただいた個人情報は、参加状況の把握と講座の連絡、当日の資料として使用いたします。